

বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ

৩৭/এ, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা

উন্নয়ন শাখা

প্রশাসন অনুবিভাগ

www.idra.org.bd

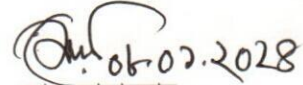
স্মারক নং-৫৩.০৩.০০০০.০৭১.২৭.০১৯.২০-০১

তারিখঃ ০৮ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রি:

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার মাসিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন যথাসময়ে প্রেরণ সংক্রান্ত।

সূত্র: স্মারক নম্বর: ৫৩.০০.০০০০.৪১১.৯৯.০১৪.১৮-৪৮৮; তারিখ: ২৬ সেপ্টেম্বর ২০২২

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের মাসিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (ছক অনুযায়ী) প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।



মোঃ সোলায়মান

উপ-পরিচালক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

(ফোকাল পয়েন্ট)

ফোনঃ ৪১০৫১৩৮৭

ই-মেইল: ddnmex@idra.org.bd

সচিব

আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

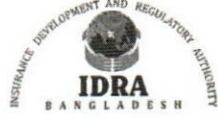
অর্থ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়

ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ জনাব মোঃ জাহিদ হোসেন, যুগ্মসচিব (বীমা), আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ।

অনুলিপিঃ

- (১) চেয়ারম্যান মহোদয়ের স্টাফ অফিসার, বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);
- (২) সদস্যগণের সহকারী, বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ (সদস্য মহোদয়গণের সদয় অবগতির জন্য);
- (৩) অফিস কপি।



বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ

৩৭/এ, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা

উন্নয়ন শাখা

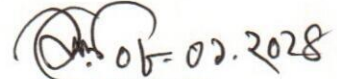
প্রশাসন অনুবিভাগ

www.idra.org.bd

(১.৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার মাসিক প্রতিবেদনঃ

মাসের নামঃ ডিসেম্বর

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	



মোঃ সোলায়মান

উপ-পরিচালক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

(ফোকাল পয়েন্ট)

ফোনঃ ৪১০৫১৩৮৭

ই-মেইল: ddnmex@idra.org.bd



বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ

৩৭/এ, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা

রিপোর্ট রিটার্ন শাখা

নন-লাইফ অনুবিভাগ

www.idra.org.bd

(২.২) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদনঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	

(Signature) ০৮.০২.২০২৪

মোঃ সোলায়মান

উপ-পরিচালক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

(ফোকাল পয়েন্ট)

ফোনঃ ৪১০৫১৩৮৭

ই-মেইল: ddnmex@idra.org.bd