

## বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ

৩৭/এ, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা  
প্রশাসন-১ শাখা  
প্রশাসন অনুবিভাগ  
[www.idra.org.bd](http://www.idra.org.bd)

স্মারক নং:- ৫৩.০৩.০০০০.০০৮.৭৪.০০৪.১৭. ১১

তারিখ: ২৪ আগস্ট ২০২৩

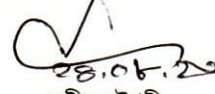
### অফিস আদেশ

২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (APA) আওতায় সিটিজেন চার্টার ( সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ) সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনার কার্যক্রম ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রণয়ন ও বাস্তবায়নের নিমিত্ত কর্তৃপক্ষের ( ১ম ত্রৈমাসিক) সিটিজেন চার্টার ( সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি) পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নোক্তভাবে পুনর্গঠন করা হলোঃ-

ক্রম	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	কমিটিতে অবস্থান	টেলিফোন ও মোবাইল নম্বর	ই-মেইল
১	জনাব মোহাম্মদ খালেদ হোসেন নির্বাহী পরিচালক ( আইন )	আহ্বায়ক	০১৭১১১২৯৭৭০	ednonlife@idra.org.bd
২	জনাব মো: জাহাঙ্গীর আলম পরিচালক ( নন-লাইফ)	সদস্য	০১৭১১৭০৩৯৭০	directornreg@idra.org.bd
৩	জনাব মো: আবু মাহমুদ সহকারী পরিচালক	সদস্য	০১৯১২৯২৪৯৮০	officerlmex@idra.org.bd
৪	জনাব বুমানা জামান সহকারী পরিচালক	সদস্য	০১৫৫২৪২৩২৪৯	officerlaw@idra.org.bd
৫	জনাব সৈয়দ শরীফুল হক কর্মকর্তা	সদস্য	০১৭১৫৩৯১২১৯	officernrecruitment@idra.org.bd
৬	জনাব মো: সাইফুর রহমান কর্মকর্তা	সদস্য	০১৭৩১২৭০৪২৪	Officeradmin1@idra.org.bd
৭	জনাব মো: রশিদুল আহসান হাবিব সহকারী পরিচালক	সদস্য সচিব	০১৬৮৬৭১৯৯৫৬	adadmin1@idra.org.bd

০২। কমিটির কার্যপরিধিঃ

- সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ;
- এপিএতে এতদসংক্রান্ত বিষয়ে বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা এবং সংশ্লিষ্ট ছক অনুযায়ী কার্যক্রম গ্রহণ ও অগ্রগতি পর্যালোচনা করে কর্তৃপক্ষের নিকট প্রতিবেদন দাখিল;
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রমের প্রমাণক সংরক্ষণ ও দাখিল;
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ক্যালেন্ডার ও নির্দেশিকা অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট সকল কাজ সম্পাদন;
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি প্রয়োজনে এক বা একাধিক সদস্য কো-অপট করতে পারবে।



সুবীর চৌধুরী  
পরিচালক (প্রশাসন)

ফোন: ৪১০৫১৩৮৫

ই-মেইল:directoradmin@idra.org.bd

বিতরণ: (কার্যার্থে)

১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির সদস্য ( সকল ), বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ ;

অনুলিপি: (জ্ঞাতার্থে)

- নির্বাহী পরিচালক (সকল) বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ;
- পরিচালক ( সকল ) বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ;
- চেয়ারম্যান মহোদয়ের স্টাফ অফিসার, বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);
- জনাব মো: ইখতিয়ার হাসান খান, সহকারী পরিচালক, বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ (ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)
- সহকারী পরিচালক ( সকল ) বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ;
- সদস্যগণের সহকারী ( সকল ) বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ ( সদস্য মহোদয়গণের সদয় অবগতির জন্য );
- অফিসকপি।