

অভিযোগ দাখিলের পদ্ধতি সমূহ

বীমা সংক্রান্ত যেকোন সমস্যার জন্য বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের নিকট নিম্নলিখিত উপায়ে গ্রাহক অভিযোগ দাখিল করতে পারবেন।

০১। বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের হটলাইন নম্বর(১৬১৩০) এ কল করে ।

০২। বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের ই-মেইল ঠিকানায় (idra.bd@gmail.com) অভিযোগের বিস্তারিত এবং প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট সহ অভিযোগ দাখিল করতে পারবেন।

০৩। সরাসরি বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের অফিসে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে।

০৪। বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের ওয়েবসাইটের অভিযোগ [ফরম](#) পূরণের মাধ্যমে।