



বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ

৩৭/এ, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা
গবেষণা শাখা
প্রশাসন অনুবিভাগ
www.idra.org.bd

স্মারক নং: ৫৩.০৩.০০০০.০১৯.৪২.০০৬.১৮. ৪২

তারিখঃ ১৭ জুলাই ২০১৯

অফিস আদেশ

বাংলাদেশের বীমা শিল্পের বিকাশের যথেষ্ট সম্ভবনা থাকা সত্ত্বেও কয়েকটি বীমা প্রতিষ্ঠানের দাবি পরিশোধের হার অত্যন্ত কম হওয়ায় এ খাতে আস্থার সংকট রয়েছে। দেশের বিভিন্ন জেলা থেকে বীমা গ্রহীতা অধিক সংখ্যায় লিখিত অভিযোগ দাখিল করছে এবং মৌখিকভাবে কর্তৃপক্ষের কর্মকর্তাদের অবহিত করছে। এ অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তিতে বীমাকারী দীর্ঘসূত্রিতার আশ্রয় নিচ্ছে এবং জবাবদিহিতার অভাব পরিলক্ষিত হচ্ছে। বীমাকারীদের জবাবদিহিতার মধ্যে আনয়নের নিমিত্তে কর্তৃপক্ষের কর্মকর্তাদের দ্বারা নিয়মিত পরিবীক্ষণ করার প্রয়োজনীয়তা রয়েছে।

২। এমতাবস্থায় নিম্নলিখিত কর্মকর্তাদেরকে তাদের নামের পার্শ্বে বর্ণিত কোম্পানির বিবৃদ্ধে উত্থাপিত অনিষ্পন্ন দাবি প্রাথমিকভাবে নিষ্পত্তির উদ্দেশ্যে সার্বক্ষণিক পরিবীক্ষণের দায়িত্ব প্রদান করা হলো। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাদের সাচিবিক সহায়তার জন্য তাদের নামের পার্শ্বে বর্ণিত কর্মকর্তাদের দায়িত্ব প্রদান করা হলোঃ

৩। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও সাচিবিক দায়িত্ব পালনকারী কর্মকর্তাদের নাম, পদবী ও মোবাইল নম্বর:

| ক্র. নং: | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা | কোম্পানিসমূহের নাম | সাচিবিক দায়িত্ব পালনকারী কর্মকর্তা |
|----------|--|--|---|
| ১. | ড. শেখ মহঃ রেজাউল ইসলাম, নির্বাহী পরিচালক (অতিঃ সচিব) মোবাইল নম্বর: ০১৭১১-৯৬১২৯২ | ১) বায়রা লাইফ ইস্যুরি কোঃ লিঃ ২) গোল্ডেন লাইফ ইস্যুরি কোঃ লিঃ ৩) সানফ্লাওয়ার লাইফ ইস্যুরি কোঃ লিঃ | জনাব মোঃ সোহেল রানা জুনিয়র অফিসার মোবাইল নম্বর: ০১৯৭১-২৬৭১৫০ ০১৮২০-২৮৪০৩২ |
| ২. | কাজী মনোয়ার হোসেন, নির্বাহী পরিচালক (যুগ্মসচিব) মোবাইল নম্বর: ০১৭১১-৪২০২৬৪ | ১) চার্টার্ড লাইফ ইস্যুরি কোঃ লিঃ ২) হোমল্যান্ড লাইফ ইস্যুরি কোঃ লিঃ | জনাব তানজিদ-উল-ইসলাম জুনিয়র অফিসার মোবাইল নম্বর: ০১৭১০-২৫৭৫৪৮ |
| ৩. | জনাব মোঃ ছিদ্দিকুর রহমান, পরিচালক (যুগ্মসচিব) মোবাইল নম্বর: ০১৭১৫-০৬৬০৮৭ | ১) ডায়মন্ড লাইফ ইস্যুরি কোঃ লিঃ ২) মার্কেটটাইল ইসলামী লাইফ ইস্যুরি কোঃ লিঃ | জনাব তাহমিনা আক্তার জুনিয়র অফিসার মোবাইল নম্বর: ০১৯৭৪-২১৭১৮৩ |
| ৪. | জনাব মোঃ শাহ আলম, পরিচালক (উপসচিব) মোবাইল নম্বর: ০১৭১৭-০৪৭৬৩৭ | ১) প্রোটেক্টিভ লাইফ ইস্যুরি কোঃ লিঃ ২) পদ্মা ইসলামী লাইফ ইস্যুরি কোঃ লিঃ ৩) যমুনা লাইফ ইস্যুরি কোঃ লিঃ | জনাব রোকসানা আসাদ বন্যা জুনিয়র অফিসার মোবাইল নম্বর: ০১৯২৩-২৭৪৩৩৪ |
| ৫. | জনাব আবুল কাশেম মোহাম্মদ ফজলুল হক, পরিচালক (উপসচিব) মোবাইল নম্বর: ০১৭১৩-০৩১৫৫৭ | ১) প্রগ্রেসিভ লাইফ ইস্যুরি কোঃ লিঃ ২) সানলাইফ কোঃ লিঃ ৩) বেস্ট লাইফ ইস্যুরি কোঃ লিঃ ৩) মেটলাইফ | জনাব কাজী শবনম ফেরদৌসী অফিসার মোবাইল নম্বর: ০১৯২৮-৩৮১৭৬৪ |

